



# IMPORTACION

## CONFIRMACION DE BOOKING

El presente documento contiene información sensible con el objetivo de facilitar el proceso de importación.

## Datos importantes a tomar en cuenta para liberar su carga

### Documentación:

- Independientemente de la aplicación o no de cargos por corrección al conocimiento de embarque y/o manifiesto, notificar a Mediterranean Shipping Company Dominicana SRL cualquier corrección que desee realizar a su declaración y/o manifiesto para proceder a la correcta declaración en el sistema SIGA de la Dirección General de Aduanas. Tras la presentación del manifiesto, el sistema SIGA aplica de forma automática los cargos por corrección de manera inapelable.
- En caso de poseer los BLs originales de su embarque, estos deben de presentarse en nuestras oficinas antes del despacho de su carga para su formal liberación. Independientemente que el BL sea nominativo, todo BL original emitido debe contar con su endoso (sellado y firmado en la parte de atrás) por la parte autorizada (consignatario).
- De poseer sus BLs originales consignados TO THE ORDER, este deberá ser entregado a nuestras oficinas debidamente endosado por el embarcador y consignatario avalando la transferencia de la titularidad de la carga (sellado y firmado en la parte de atrás).
- La pérdida de los BLs originales demanda de los clientes, tanto al embarcador como al consignatario, el inicio de un proceso de garantía económica y legal conjunto con la línea naviera y una compañía aseguradora. Tras efectuar los pagos correspondientes y luego de suministrar la documentación respectiva, se podrá obtener la autorización para liberar sus contenedores.
- El costo para la impresión de BLs originales en nuestras oficinas es de **US\$65.00**. Para retirar los mismos debe de notificarse mediante una comunicación firmada y con membrete de la empresa, como así también la persona autorizada para retirar estos originales.
- El consignatario tiene la opción de descargar su mercancía en puerto bajo el esquema tarifario que los puertos de Caucedo y Rio Haina tienen publicados. De optar por llevársela en el/los contenedores/es, haciendo uso del o los chasis requeridos, la devolución tanto del/los contenedores/es como del/los chasis, en la condición y dentro de los plazos convenidos, es de su absoluta responsabilidad como consignatario nombrado en el conocimiento de embarque, sin importar que los mismos se hayan perdido o dañado en manos de un tercero.

A la hora de despacho del/los contenedores (es) el representante del consignatario debe asegurarse que el mismo no tenga averías visible, en dado caso debe tomar fotos y reportarnos antes de la salida de la terminal de descarga a los correos electrónicos [DO344-DoCauLogisticsDept@msc.com](mailto:DO344-DoCauLogisticsDept@msc.com).

### Antes de la devolución contenedores vacíos

En el lugar de desembalaje, el consignatario o su representante debe hacer una inspección externa para detectar cualquier plaga contaminante visible y una inspección interna para limpieza del equipo.

Cualquier contaminación encontrada debe ser removida y tomar las medidas apropiadas para evitar la re-contaminación

## **Contenedores Propiedad del cliente. (SOC)**

El/los contenedor propiedad del cliente NO deben ser retornados a las terminales ni a nuestros depósitos. En caso de ocurrir lo ante expuesto, todos los costos involucrados para el despacho les serán facturados a su representada.

## **Demora en puerto:**

MSC ofrece 7 días libres de demora para equipos estándar, 3 días para los equipos especiales y 2 días libres para cargas refrigeradas, calculados desde la fecha de descarga de los contenedores hasta su retorno vacío a la Terminal o uno de los depósitos autorizados, agotado este periodo de gracia, el pago de la demora estará calculado en base al tarifario publicado por Portcollect Dominicana SRL.

## **Intermodal – Entrega en Puerta**

- En caso de que Mediterranean Shipping company Dominicana SRL deba de proporcionar el servicio de transporte terrestre (on Carriage) deberá de solicitarse este servicio con 24 – 48 horas antes del despacho de su carga, habiendo ya el cliente (consignatario) finalizado su gestión aduanal (presentación, liquidación, expediente, inspección, gestión de chasis, liquidación de demora en Portcollect, etc). Para tales fines, comunicarse con el dpto. de logística al (809) 381-1006 o enviar un correo electrónico a la dirección [DO344-DoCauLogisticsDept@msc.com](mailto:DO344-DoCauLogisticsDept@msc.com).
- Su importación es carga peligrosa explosiva (imo 1x) o radioactiva (Imo 7) debe ser retirada inmediatamente llegue al puerto. Por tal razón es imprescindible tener todos los documentos al día antes de la llegada del barco, esto incluye: Pago de aduanas, Pago de terminal, Chasis para transporte, Escolta Militar y Cuerpo de Bomberos.

## NAUTICA.



QUE NADATE DETENGA  
**REALIZA TUS  
PAGOS ONLINE**  
DONDE QUIERAS QUE ESTÉS

Disponible en nuestra plataforma local **Nautica**

Para más información contáctenos:  
DO344-DosdqFreightCashier@msc.com  
DOM-customerservice@msc.com



A través de Nautica, usted podrá:

- Generar estados de cuenta
- Generar Facturas
- Pagar sus facturas
- Generar Copias de BL
- Enviar recibos de pagos
- Solicitar liberaciones de sus embarques

Una vez obtenidas las credenciales de acceso con nuestro departamento de Customer service, se puede acceder al sistema a través de <https://nauticams.com>.

## CERTIFICACIONES

MSC Mediterranean Shipping Company Dominicana, SRL, goza de las certificaciones BASC, OEA, ISO9001 y 3R.

A los fines de seguridad y cumplimiento, debemos contar con un registro formal de nuestros clientes. Si su compañía no está normalizada, le agradecemos complete el formulario correspondiente y lo remita al correo: [DOM-customerservice@msc.com](mailto:DOM-customerservice@msc.com); a su vez lo invitamos a conocer más sobre estas certificaciones en las concientizaciones disponibles en el enlace: [BASC & OEA Certificates](#)



### Política de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente

En MSC Mediterranean Shipping Company Dominicana SRL., nos comprometemos a ofrecer soluciones logísticas integrales de carácter sostenible; defendemos la continuidad de nuestra actividad de manera responsable, entendiendo que somos una parte esencial de la cadena logística de distribución de mercancías. Implementamos un sistema de gestión de calidad, seguridad y medio ambiente basado en la mejora continua, lo que nos permite conocer y analizar constantemente los procesos de nuestra organización y su contexto, reduciendo progresivamente el impacto ambiental que nuestras acciones pudiesen generar.

Los objetivos medioambientales que nos proponemos están encaminados a:

- **Conservación de los recursos naturales:** reducción del consumo energético, papel, consumibles y uso racional del agua.
- **Mejorar la gestión de residuos:** disminución en la producción de residuos generados por empleado; promover la correcta separación de los mismos incentivando el reciclaje y realizar la disposición final estos, acorde con las normativas medioambientales y responsabilidad.
- **Control de emisiones de gases:** reducción de emisiones de CO2 a la atmósfera.
- **Asegurar, depurar y utilizar a proveedores con buen comportamiento** hacia el medio ambiente.

Asimismo, reiteramos nuestro firme compromiso de cumplir con la legislación medioambiental vigente en nuestro país. Promovemos la formación, comunicación, concientización y mejora continua en los procesos medioambientales con nuestros empleados y asociados de negocios; llevamos indicadores que nos permiten conocer el impacto de nuestras acciones y fomentamos las buenas prácticas a nuestros asociados de negocios, clientes y proveedores.

### Misión

Proveer soluciones de transporte marítimo y terrestre internacional de calidad, desde y hacia distintos lugares del mundo, donde MSC Mediterranean Shipping Company Dominicana SRL sea una representación comercial en República Dominicana de Mediterranean Shipping Company Geneva SA, organización privada de transporte marítimo global de carga contenerizada seca y refrigerada.

### Visión

Ofrecer un servicio de carácter íntegro, sostenible, confiable e innovador; desarrollando permanentemente herramientas útiles bajo los estándares tecnológicos, de seguridad y respetando al medio ambiente, apuntando siempre al bienestar y profesionalismo de nuestros empleados como recurso indispensable e invaluable que nos permita ser líderes en servicio al cliente.

### Valores

- Alta profesionalidad.
- Liderazgo.
- Calidad.
- Pasión.
- Integridad.
- Respeto.
- Confianza.

**MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY**



